

О службе примирения (медиации) в

МБОУ «СОШ № 14»

Служба примирения (медиации) создана в МБОУ «СОШ № 14» с 01.09.2017 года.

Цель деятельности службы примирения (медиации): содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников внутришкольных конфликтных ситуаций в школе. Служба примирения (медиации) является механизмом профилактики правонарушений среди несовершеннолетних в школе.

Что такое медиация?

Медиация - это переговоры участников спора при содействии третьего, нейтрального переговорщика (медиатора), который заинтересован в том, чтобы конфликтующие стороны разрешили свой спор (конфликт) максимально выгодно.

Кто такой медиатор?

В **службе примирения** нейтральное лицо (юный медиатор) организует переговоры сторон, в ходе которых они самостоятельно вырабатывают взаимоприемлемый для них вариант разрешения спора и принимают его только при наличии обоюдного согласия и интереса в его исполнении.

Юный медиатор службы примирения

Медиатор – учащийся школы, прошедший специальную подготовку ведения переговоров с педагогом-психологом в Службе примирения.

- Подготовка в Службе примирения способствует формированию у учащихся (медиаторов) навыков конструктивного диалога,
- развитию у них интересов, профессиональных намерений,
- медиаторы обучаются способам выхода из конфликта,
- умению наладить контакт с людьми,
- учатся соблюдать принципы восстановительного правосудия.

Что дает участие в Службе примирения?

Подростку, совершившему проступок (правонарушение):

- Осознать причины своего проступка и их последствия;
- Принести извинения и получить прощение;
- Загладить причиненный вред;
- Вернуть к себе уважение и восстановить важные отношения, которые, возможно, были нарушены в результате случившегося.

Потерпевшему:

- Избавиться от негативных переживаний и желания отомстить - Убедиться в том, что справедливость существует.

!!! В службе примирения разбираются не все случаи, программа не проводится по фактам употребления наркотических средств и крайним проявлением жестокости.



Почему в службе примирения лучше вести переговоры с юными медиаторами?

- Ровесники склонны друг другу доверять;
- Коммуникации между ними оказываются более эффективными;
- Общие представления ровесников о предметах и проблемах их окружения;
- Чаще школьники гораздо более откровенны с ровесниками, чем с профессиональными психологами старшего возраста;
- Медиаторы не воспринимаются как непререкаемый авторитет;
- Неожиданные (непрогнозируемые) повороты беседы могут одинаково воодушевить и медиаторов, и участников конфликта. **Как проводится медиация (примирение)?**

Медиация основана на добровольном и взаимном согласии всех сторон спора на участие в ней и проводится в виде их совместных встреч с медиатором.

Процедура медиации:

1. Открытие: медиатор знакомит стороны с процедурой, принципами и правилами медиации.
2. Выступления: стороны поочередно излагают свое видение конфликта, приводят свои требования, медиатор выясняет обстоятельства и причины конфликта.
3. Переговоры: медиатор организует дискуссию сторон и совместную выработку вариантов решения спора.
4. Соглашение: медиатор содействует сторонам в формулировании условий и подписании соглашения.
5. Завершение: подведение итогов.

Принципы медиации		
Принцип добровольности, предполагающий обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе	Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программы сведения	Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта



Анкетирование

Опрос учащихся 6-10 классов (анонимный)

1. Что такое «конфликт»? Продолжи «Конфликт – это...
2. Бывают ли у тебя конфликты: со сверстниками - да, нет; с учителями – да, нет.
3. Кому бы ты доверил разрешить твой конфликт? Назови фамилии, имена учащихся со своего класса, с других классов, кого ты выберешь в медиаторы. *Свои ответы передай педагогу-психологу на листочке*

Как стать МЕДИАТОРОМ?

Записаться в Службу примирения (медиации) может любой учащийся школы.

Учащимся до 15 лет необходимо согласие родителей (законных представителей).

Тренинги общения для участников Службы примирения (медиации) будут проводиться по средам в 15.10 в кабинете педагога-психолога.

Приглашаем всех желающих попробовать свои силы в Службе примирения.

Куратор службы примирения в 2019-2020 учебном году – Барковцева Анастасия Сергеевна, педагог-психолог.